



Amel Sertelon

Infrastructure Project/Program Manager

Gestion de projet

Infrastructure

40 ans

- Permis de conduire

✉ amel@sertelon.fr

Alors passionnée par l'infrastructure informatique, j'ai acquis mes premières expériences professionnelles dans l'hébergement informatique, la mise en place de systèmes d'information ou l'installation de solutions de collaboration.

Les années passant, j'ai choisi de m'orienter vers la gestion de projet car je pense que c'est dans la coordination que mon travail a du sens et que c'est là que se joue la réussite d'une équipe, et donc d'un projet.

Expériences

Infrastructure Project Manager

Believe - Février 2023 à juillet 2025



- Suivi des besoins des clients internes, et suivi techniques réguliers.
- Gestion planning projet; coordination des équipes
- Animation réunions de suivi de projet, auprès des clients internes, ainsi que des équipes techniques
- Projet de migrations de serveurs d'un DC à un autre (avec toutes les contraintes que cela comporte)
- Gestion d'intégration de nouvelles filiales à l'étranger (Allemagne, Angleterre, ...)
- Identification des risques et actions d'amélioration

Cheffe de projet Infrastructure

Oceanet Technology - Septembre 2021 à février 2023



- Suivi des besoins clients
- Suivi technique sur les projets OnPrem & Cloud
- Gestion de planning projet.
- Planification et animations de réunions de suivi de projet.
- Levée d'alertes sur les projets.
- Point de contact auprès des clients de l'équipe d'Audits Sécurité, et gestion de planning des auditeurs.

Technical Project Manager Infrastructure

Lacoste - Novembre 2017 à juin 2021



- Suivi des besoins clients et suivi techniques et opérationnels réguliers.
- Gestion de l'intégration de nouvelles filiales (employés, données) dans le SI Lacoste (Latam, Espagne, France, etc.).
- Point de contact de la Digital Factory dans l'équipe infrastructure.
- Gestion de la mise en place d'une infrastructure pour un Distributed Order Management System en Asie.

Delivery Manager - Chef de Projet Infrastructure



Airbus Defence & Space (pour le compte de Sogeti) - Juin 2015 à octobre 2017 - Elancourt - France

- Suivi des besoins clients et suivi techniques et opérationnels réguliers.
- Coordination des différents services (clients / techniques), responsable de la bonne diffusion des informations.

- Gestion de la transition vers un nouveau prestataire d'infogérance (organisation d'ateliers/formation, définition des priorités et plannings de la nouvelle équipe).

Coordinatrice de déploiement

Areva (pour le compte de Sogeti) - Novembre 2014 à mars 2015 - La Garenne-Colombes - France



- Migration d'environ 10 000 postes de Windows XP vers Windows 7.
- Suivi des migrations et anticipation des erreurs.
- Rédaction de rapports et animation de réunions quotidiennes.

Ingénieur Sauvegarde

Dassault Aviation (pour le compte de Sogeti) - Octobre 2011 à février 2014 - Saint-Cloud - France



- MCO N2/N3 de la sauvegarde de données (TSM v5 - 9 instances)
- Gestion et implémentation de la migration des robots de sauvegarde de type Sun L180 (LTO2) à IBM TS3310 (LTO5)
- Mise en place de la nouvelle infrastructure de sauvegarde (TSM v6, robots virtuels)
- Support aux équipes système Windows & Unix

Ingénieur Système, Réseaux et Sécurité

Sogeti - Avril 2011 à octobre 2017 - CDI - Issy-les-Moulineaux - France



- Ingénieure sauvegarde chez Dassault Aviation (3 ans)
- Coordinatrice de déploiement chez Areva (5 mois)
- Delivery Manager chez Airbus Defence & Space (2,5 ans)

Ingénieur Système & Réseaux

Compuland - Juillet 2010 à octobre 2010 - Stage - Télétravail - France



- Rédaction d'une étude technico-commerciale pour la mise en place d'un système informatique complet au sein d'un lycée, pour un BTS
- Sujet de l'étude : mise en réseau filaire et Wi-Fi, sécurisation, sauvegarde, choix du matériel.
- Au total, 28 postes clients répartis dans 4 groupes d'utilisateurs : Administration, Comptabilité, Commerciaux, Etudiants

Administrateur Alfresco

Feeder - Mars 2010 à juin 2010 - Stage - Vitrolles - France



- Etude comparative de plusieurs logiciels de GED, afin de trouver celle qui conviendrait le mieux à l'entreprise (Alfresco)
- Configuration d'Alfresco (Sites, Groupes, Workflows, ...)
- Rédaction de procédures techniques de tutoriels pour les utilisateurs

Ingénieur Système

Groupe SNEF - Juillet 2009 à septembre 2009 - Stage - Marseille - France



- Montage d'un dossier technique en vue de faire adopter à la Direction Générale une solution de stockage de données par région (Alfresco).
- Projet complexe : multi-sites, volumétrie importante, backups, ...

Technicien Réseaux & Système



G-SYS Consulting - Décembre 2008 à mars 2009

- Stage - Meyreuil - France

- Exploitation de l'infrastructure d'un client (correction de problèmes, évolutions)
- Rédaction d'un avant projet de mise à niveau de l'infrastructure d'un client
- Support utilisateurs sur site et à distance.

Technicien Réseaux & Système / Développeur .Net



ASP SERVEUR - Avril 2008 à juillet 2008 - Stage -

Marseille - France

- Interface de contrôle APC : Développement d'une interface en .Net donnant le moyen aux clients de serveurs dédiés de redémarrer leur serveur à distance.
- Déploiement d'images disques par PXE : Installation de systèmes d'exploitation sur les serveurs, à distance, afin d'éviter des déplacements répétés sur le Data Center.

Compétences

Gestion de projet

- Recueil des besoins
- Coordination des équipes
- Suivi opérationnel & financier
- Gestion de planning
- Rédaction de spécifications
- Gestion des risques

Langues

Bilingue Anglais

Technique

- Cloud (AWS, Azure)
- Administration système (Windows, Unix, Bases de données)
- Sauvegarde (IBM TSM, Robots de sauvegarde, Drives LTO)
- Réseaux et Télécoms

Certifications

- TOEIC 890/990 (2011)
- CCNA 1, 2, 3 & 4 (2007-2008)

Formations

Formation ITIL v3

Mars 2020

Formation de 3j non-certifiante

TSM v6: Mise en oeuvre et Administration

IBM

Mars 2012

Formation de 5 jours sur la version 6.3 de Tivoli Storage Manager (TSM).

Expert en Informatique et Systèmes d'Information

SUPINFO - The International Institute of Information Technology

Septembre 2008 à septembre 2011

École généraliste en informatique

D.U.T - Réseaux et Télécommunications

Université Aix Marseille 2 Méditerranée

Septembre 2006 à juillet 2008

L'UT Réseaux et Télécoms forme des techniciens supérieurs capables d'installer, gérer et maintenir des systèmes de télécommunications et des réseaux de communication de tout type.

Bac S SVT+Maths

Lycée Montgrand

Juillet 2006

Baccalauréat Scientifique - Sciences de la Vie et de la Terre - Spécialité Maths

Centres d'intérêt

Divers

- Sport (fitness, tennis, football, boxe, ...)
- Cinéma, Séries TV
- Lecture